



# Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

INDICAÇÃO Nº

1224/2026



Fis: Nº 01

Proc. Nº 1299/2026

**“Dispõe sobre a melhoria do atendimento do call center da Policlínica Cruz Preta, neste Município.”**

Senhor Presidente,

Indico ao Sr. Chefe do Poder Executivo que se digne S.Exa. interceder junto à secretária competente, a realização de estudos e providências necessárias para a **melhoria do atendimento do call center da Policlínica Cruz Preta**, visando maior eficiência, agilidade e qualidade no atendimento à população.

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 02 de junho de 2026.

Câmara Municipal de Barueri
À Secretaria Legislativa para Providenciar Conforme pede a propositura
Em 09/06/2026
Presidente

  
**LEANDRINO DANTAS**  
 Vereador

## JUSTIFICATIVA

A presente propositura justifica-se pelas constantes reclamações dos munícipes quanto à dificuldade de contato com a unidade, tendo em vista a demora no atendimento telefônico e a baixa eficiência do serviço. Tal situação ocorre, principalmente, porque os mesmos profissionais que realizam o atendimento presencial também são responsáveis pelo call center, o que acaba sobrecarregando a equipe e prejudicando o atendimento por telefone. Como consequência, muitos pacientes enfrentam longas esperas ou não conseguem atendimento, dificultando o acesso a informações, agendamentos e orientações importantes.

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI

09-JUN-2026 15:43 001542 1/2

№ - 7 0 - -

