



# Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

INDICAÇÃO

991/2026



Fis: N°	1
Proc. N°	1052/2026

*"Dispõe sobre a implantação de totens de pesquisa de satisfação nas unidades da rede municipal de saúde."*

Senhor Presidente,

Indico ao Senhor Chefe do Executivo, por meio da Secretaria competente, que sejam adotadas providências para a implantação de totens de pesquisa de satisfação de atendimento em todos os órgãos da saúde do município, tais como UBSs, Prontos-Socorros, Unidades de Especialidades e demais equipamentos públicos da área da saúde, visando possibilitar a avaliação dos serviços prestados pela população usuária.

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 11 de maio de 2026.

Câmara Municipal de Barueri
À Secretaria Legislativa para Providenciar Conforme pede a propositura
Em 12/05/26
 Presidente

**Cleonice Oliveira Santos**  
Vereador Keu Oliveira

## JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem como objetivo ampliar os mecanismos de participação e avaliação popular nos serviços públicos de saúde do município, por meio da implantação de totens de pesquisa de satisfação de atendimento em todas as unidades da rede municipal.

Atualmente, o sistema já se encontra disponível no Centro de Diagnóstico, permitindo que os usuários avaliem a qualidade do atendimento recebido. A ampliação dessa ferramenta para os demais órgãos da saúde contribuirá para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados, possibilitando maior transparência, identificação de demandas, correção de falhas e fortalecimento da humanização no atendimento.

Além disso, a iniciativa permitirá que a Administração Pública obtenha dados importantes sobre a percepção da população em relação aos atendimentos realizados, auxiliando na formulação de políticas públicas mais eficientes e alinhadas às necessidades dos municípios.

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI 11-MAI-2026 14:15 001238 1/2

11-53

