

Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

Fls: Nº 01
Proc. Nº 0056/2026

INDICAÇÃO Nº.

053/2026



IND

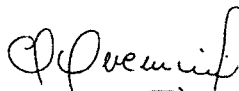
“Solicita a implantação de Plataforma Municipal Integrada de Atendimento ao Cidadão, reunindo telefone, aplicativo, site e canais digitais em um único sistema de acompanhamento de solicitações, no município de Barueri.”

Senhor Presidente,

Indico ao Chefe do Executivo, para que interceda junto à Secretaria competente, no sentido de promover a modernização e integração dos canais de atendimento ao cidadão, por meio da implantação de uma Plataforma Municipal Integrada de Atendimento, permitindo que os munícipes registrem solicitações de serviços públicos, acompanhem protocolos e recebam atualizações em tempo real por meio de canais digitais e atendimento telefônico unificados.

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 29 de janeiro de 2026.

Câmara Municipal de Barueri
A Secretaria Legislativa para providenciar conforme peça a premissura
Em 03 / 02 / 2026
Presidente


Cristiane Lourenço
Vereadora
Cris da Maternal

JUSTIFICATIVA

A presente Indicação tem como objetivo modernizar e tornar mais eficiente a comunicação entre a população e o Poder Público municipal, facilitando o acesso aos serviços públicos e garantindo maior transparência no acompanhamento das demandas.

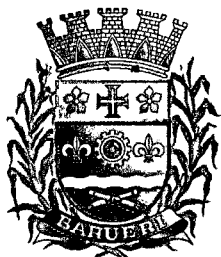
Atualmente, os canais de atendimento funcionam de forma separada, o que pode gerar dificuldades para o cidadão acompanhar suas solicitações e para a administração organizar os atendimentos. Com a implantação de uma Plataforma Integrada de Atendimento, todos os registros passam a ser centralizados em um único sistema, independentemente do canal utilizado pelo morador.

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI

02-FEV-2026 09:39 000067 1/2

002





Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

Fls: N° 02

Proc. N° 0056/2026

A medida permitirá que o cidadão possa, por exemplo, abrir um chamado pelo aplicativo, acompanhar pelo site, receber atualizações por mensagem e, se necessário, complementar informações por telefone tudo dentro do mesmo protocolo.

