

Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

INDICAÇÃO Nº

1647/2025



Fls: Nº	1
Proc. Nº	1748/2025

Dispõe sobre: **“IMPLEMENTAÇÃO DE APLICATIVO DE TRIAGEM DIGITAL NO MUNICÍPIO PARA ORIENTAR PACIENTES DA REDE PÚBLICA SOBRE A UNIDADE DE SAÚDE MAIS ADEQUADA PARA ATENDIMENTO, CONSIDERANDO OS SINTOMAS APRESENTADOS”**

Senhor Presidente,

Indico ao Sr. Chefe do Executivo, se digne Vossa Excelência a interceder junto às Secretarias competentes para **IMPLEMENTAÇÃO DE APLICATIVO DE TRIAGEM DIGITAL NO MUNICÍPIO PARA ORIENTAR PACIENTES DA REDE PÚBLICA SOBRE A UNIDADE DE SAÚDE MAIS ADEQUADA PARA ATENDIMENTO, CONSIDERANDO OS SINTOMAS APRESENTADOS**, com o objetivo de descentralizar o fluxo de pacientes, reduzir filas, agilizar atendimentos e fortalecer a Atenção Básica.

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 20 de Agosto de 2025

Câmara Municipal de Barueri
A Secretaria Legislativa para providenciar conforme pedido a proposição
Em 26/08/2025
Presidente

ANTONIVALDO RIOS GOMES

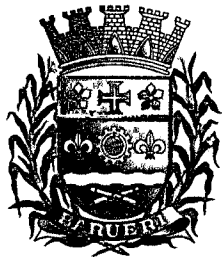
Vereador Kascata

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI

25-08-2025 14:15 002060 1/2

№ 87...





JUSTIFICATIVA

Fls: N°	2
Proc. N°	1748/2023

A presente proposta legislativa tem a intenção de atender as demandas do Município, no sentido de implementar um aplicativo de triagem no Município para orientar pacientes da rede pública sobre a unidade de saúde mais adequada para atendimento, considerando os sintomas apresentados.

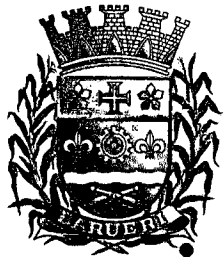
Por suas múltiplas funções, a criação do aplicativo torna-se essencial, pois o sistema de saúde municipal enfrenta desafios frequentes relacionados à superlotação dos prontos-socorros e ao tempo de espera elevado para consultas e exames. Muitas vezes, casos de baixa complexidade são direcionados diretamente aos hospitais, quando poderiam ser resolvidos em Unidades Básicas de Saúde (UBSs) ou mesmo com orientações de autocuidado.

Destaca-se que, a criação de um Aplicativo de Triagem Digital tem como objetivo modernizar o atendimento em saúde, descentralizando casos leves para as UBSs e garantindo prioridade imediata às emergências. A ferramenta ajudará a reduzir filas e tempos de espera, fortalecer a Atenção Básica e ainda promover a saúde preventiva, com informações, lembretes de vacinação e acompanhamento de doenças crônicas.

O aplicativo funcionaria integrado ao sistema e-SUS e ao prontuário eletrônico municipal, permitindo:

- Cadastro do paciente via Cartão SUS
- Triagem digital por meio de questionário baseado em protocolos de urgência, como o Protocolo de Manchester.





Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

- Encaminhamento inteligente para a unidade de saúde mais adequada, considerando geolocalização e tempo de espera.
- Agendamento de consultas e emissão de senha digital para evitar filas presenciais.
- Teleorientação com profissionais de saúde em casos não emergenciais.

Além disso, experiências internacionais, como o NHS 111 Online (Reino Unido) e o aplicativo Ada Health (Alemanha), além de iniciativas nacionais como o chatbot de triagem da Prefeitura de Curitiba durante a pandemia de Covid-19, comprovaram a eficiência e o impacto positivo desse tipo de solução tecnológica na gestão da saúde pública.

Diante do exposto, para garantir maior agilidade e qualidade no atendimento à população, solicito que esta indicação seja encaminhada ao Poder Executivo para estudo e viabilização.

Fls: N°	3
Proc. N°	1748/2025

