

Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

INDICAÇÃO Nº

457/2025



IND

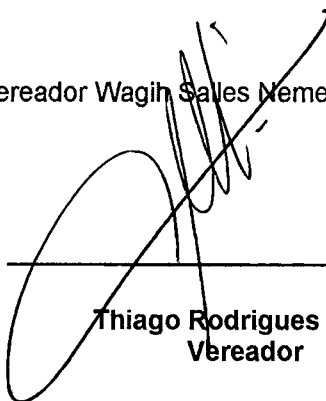
Fls: Nº	1
Proc. Nº	483/2025

DISPÕE SOBRE CONTRATAÇÃO DE TELEFONISTA PARA UBS MARIA FRANCISCA DE MELO.

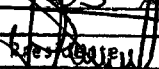
Senhor Presidente,

Indico ao Sr. Chefe do Executivo, se digne sua excelência interceder junto à secretaria competente, para que estude a possibilidade de contratar telefonista para UBS Maria Francisca de Melo localizada na estrada dos Pinheiros nº523 bairro Parque Viana neste município.

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 10 de março de 2025.


Thiago Rodrigues Alves
Vereador

Justificativa

Câmara Municipal de Barueri
A Secretaria Legislativa para providenciar conforme pede a propositura
Em 18/03/2025


A presença de um telefonista em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) é de grande importância, pois contribui para a organização e eficiência dos serviços prestados. A seguir, alguns pontos que justificam a necessidade de um telefonista na UBS:

1. Centralização da Comunicação: O telefonista atua como um ponto central de comunicação, facilitando o contato entre pacientes, médicos, enfermeiros e outros profissionais da saúde. Isso ajuda a evitar falhas na comunicação, reduzindo a possibilidade de erros e agilizando os processos.
2. Atendimento ao Público: Muitos pacientes buscam informações por telefone, como agendamentos, orientações sobre procedimentos, horários de funcionamento, entre outros. O telefonista pode fornecer essas informações de forma clara e precisa, oferecendo um atendimento de qualidade.
3. Desburocratização e Agilidade no Atendimento: O telefonista pode ajudar a agilizar o processo de marcação de consultas e exames, reduzindo a sobrecarga dos outros profissionais da unidade, que podem focar em suas atividades assistenciais. Isso também melhora a eficiência e o fluxo de trabalho.
4. Redução de Erros Administrativos: Ao concentrar a comunicação em uma única pessoa responsável pela linha telefônica, o risco de equívocos relacionados a





Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

agendamentos, recepção de mensagens e repasse de informações diminui, evitando transtornos para os pacientes e para a equipe de saúde.

5. Apoio à Coordenação da Unidade: O telefonista pode auxiliar na coordenação interna, realizando tarefas como agendamento de reuniões, comunicação no geral, encaminhamentos para outros setores da unidade e até mesmo auxiliando na gestão de demandas de materiais.
6. Humanização do Atendimento: A figura do telefonista representa um elo de comunicação direta e humanizada com os pacientes, sendo uma forma de proporcionar uma experiência mais acolhedora, já que muitas vezes, o primeiro contato da pessoa com a UBS ocorre via telefone.
7. Garantia de Conectividade com Emergências: Em situações de urgência e emergência, o telefonista pode ser crucial para o direcionamento rápido das informações e mobilização da equipe, ajudando a gerenciar o fluxo de atendimentos em tempo real.

Dessa forma, a presença de um telefonista na UBS contribui diretamente para a melhoria da comunicação, organização e qualidade do atendimento à população, além de otimizar os processos administrativos da unidade.

Fls: N°	2
Proc. N°	483/2025

