



Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

Fis: N°	1
Proc. N°	1895/2024

1808/2024



INDICAÇÃO

DISPÕE SOBRE: POSSIBILITAR O USO DE UM CANAL EXCLUSIVO E OFICIAL, DE WHATZAPP ENTRE A UBS PARTOR JOSE ROBERTO ROSSI, E USUARIOS, NO JARDIM CALIFORNIA NESTE MUNICIPIO.

Senhor Presidente,

Indico ao Chefe do Executivo, se digne S.Exa. interceder junto a secretaria competente para que seja providenciado medidas necessárias no sentido em deliberar sobre a Possibilitar O Uso De Um Canal Exclusivo e oficial, de Whatzapp entre a Ubs Partor Jose Roberto Rossi, e seus usuários, no Jardim California neste Município.

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 27 de agosto de 2024.

Rodrigues Marques de Figueiredo

Rodrigo Rodrigues

Vereador

Justificativa

Câmara Municipal de Barueri	
A Secretaria Legislativa para providenciar conforme pede a propositura	
Em	27/08/2024
Presidente	

Com o aumento do uso do WhatsApp pela população, as unidades frequentemente enfrentam dificuldades em estabelecer contatos telefônico, já que muitos pacientes não atendem às chamadas. O WhatsApp tem mostrado ser uma forma mais eficaz de comunicação, pois as pessoas tendem a responder mais rapidamente através dessa plataforma.

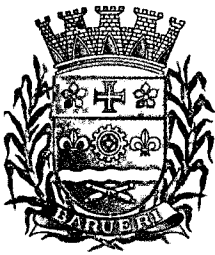
Considerações:

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI

27-08-2024 09:39 002216 1/2

... 26 de





Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

Fis: N° 2 ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

Proc. N° 1895/2024

Acesso facilitado: Pacientes podem entrar em contato com a UBS de maneira mais rápida e conveniente sem necessidade de deslocamento, isso é especialmente útil para aqueles com dificuldades de locomoção.

Redução de filas: a possibilidade de marcar consultas, solicitar informações e esclarecer dúvidas pelo WhatsApp ajuda a reduzir as filas e o congestionamento na UBS, otimizando o fluxo de atendimento.

Agendamento de consultas: facilita o agendamento e reagendamento de consultas para idosos gestantes e pessoas com deficiência e também permite que os pacientes confirmem ou cancelam consultas de forma simples, liberando o horário para outros pacientes comunicação eficiente proporciona uma comunicação mais ágil e direta entre a UBS e os pacientes; possibilitando o envio de lembretes informações sobre exames orientações, Pré e pós consultas, além de obter informações sobre horário de funcionamento e serviços oferecidos, documentos necessários e outros detalhes sem a necessidade de ir até ao local, isso permite que os pacientes façam perguntas e recebe orientações rápidas sobre procedimentos medicações e cuidados reduzindo a necessidade de visitas presenciais para esclarecimentos simples segurança e confiabilidade a comunicação por WhatsApp pode ser mais seguro e confiável, especialmente se a UBS adotar medidas adequadas para proteção de dados pessoais e informações de saúde.

