



Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

INDICAÇÃO N°.

1862/2023



Fls: N° 01
Proc. N° 1961/2023

“Dispõe sobre curso de Capacitação em Humanização na saúde nos serviços de atendimento das Unidades básicas de saúde (UBS) e Prontos Socorros (PS).”

Senhor Presidente,

Indico ao Senhor Chefe do Executivo, interceder junto a secretaria competente estudo de viabilidade sobre a possibilidade curso de Capacitação em Humanização na saúde nos serviços de atendimento das Unidades básicas de saúde (UBS) e Prontos Socorros (PS).”

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 18 de agosto de 2023.

Claudia Afonso Marques
Claudia Afonso Marques
Dra. Claudia
Vereadora

JUSTIFICATIVA

2023-08-18

Câmara Municipal de Barueri
A Secretaria Legislativa vai proceder a providenciar conforme pedia a propositura
Em <u>2023-08-18</u>
Presidente

Justifico a presente propositura considerando que está vereadora observou a necessidade de melhoria de atendimento e reestrutura para os profissionais que trabalham nas unidades básicas de saúde (UBS) e Prontos Socorros (PS) no município. A capacitação do time é importante para acolher de forma integral aquele que está com um problema próprio ou de seu familiar causando um transtorno de ordem física e emocional, temos sempre que lembrar que devemos atender ao munícipe como um ser humano, como se fosse um familiar nosso. O objetivo é sempre dar a solução, mas se não for possível a pessoa sairá mais satisfeita da unidade por ser bem acolhida. Além disso o curso pode manter os funcionários sempre atualizados e alinhados com os objetivos do trabalho. Também é importante proporcionar ações de valorização em relação à remuneração, condições de trabalho e outros benefícios para reter os bons profissionais e deixá-los engajados e motivados. O objetivo da estratégia é buscar a redução das reclamações dos usuários, fazer uma abordagem mais acolhedora, gentil e leve. “O

112





Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

acolhimento humanizado ajuda a evitar conflitos, cenários violentos e desrespeito entre os envolvidos, reduzindo dessa forma a ocorrência de eventos negativos e estressantes.

