

Câmara Municipal de Barueri

Parlamento 26 de março

ISO 9001 | SA 8000 | ISO 14001

Fis: N° 01
Proc. N° 1041/2022

INDICAÇÃO N.º

975/2022



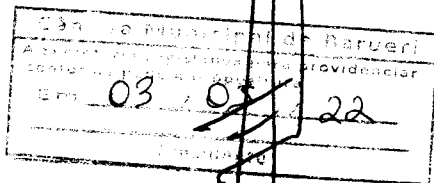
IND

“Dispõe sobre implantação de sistema “Call Center” na Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo, localizada na Rua Clóvis Eduardo Silotto, nº 56 - Vila São Silvestre, neste Município”.

Senhor Presidente,

Indico ao Senhor Chefe do Executivo, se digne Sua Excelência interceder junto à secretaria competente, quanto à possibilidade de implantação de sistema “Call Center” na Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo, localizada na Rua Clóvis Eduardo Silotto, nº 56 - Vila São Silvestre, neste Município”.

Plenário Vereador Wagih Salles Nemer, 29 de abril de 2022.



LEANDRINO DANTAS
Vereador

JUSTIFICATIVA

Justifico a presente propositura considerando que este vereador percebeu a necessidade de implantação de uma central de atendimento telefônico na referida policlínica, tendo em vista que em visita constatou que as mesmas atendentes que fazem o atendimento ao munícipe na recepção da unidade fazem o atendimento telefônico também (e ao mesmo tempo), fazendo muitas vezes o munícipe “presencial” ficar aguardando enquanto finalizam o atendimento telefônico e vice-versa.

Ademais, o atendimento telefônico é precário, pois o atendimento é bem demorado, causando transtornos para quem tenta ligar também, encontrando na maioria das vezes, linhas ocupadas ou que chama e ninguém atende.

Uma central de atendimento, centro de atendimento, ou centro de contato (*call center*) é composta por estruturas físicas que têm por objetivo centralizar o recebimento de ligações telefônicas, distribuindo-as automaticamente aos atendentes e possibilitando o atendimento aos munícipes.

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI

02-MAR-2022 09:22:00 1213 1/2

62

